СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела культуры

администрации Тогучинского района НСО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т. П. Савилова

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК Тогучинского района «Тогучинский КДЦ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н. Ю. Киселева

**План**

**мероприятий по повышению качества оказания услуг**

**МБУК Тогучинского района «Тогучинский КДЦ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Сроки исполнения | Ответственный |
| **1. Повышение качества предоставления услуг на основе контроля и оценки качества предоставляемых услуг** | | | |
| 1. | Регулярное обновление информации на сайте учреждения в режиме онлайн | Постоянно | Ответственные за сайт учреждения |
| 2. | Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг | Постоянно | Методический отдел |
| 3. | Предоставление отчёта в отдел культуры администрации Тогучинского района НСО | 1 раз в полугодие | Методический отдел |
| **2.Укрепление материально-технической базы** | | | |
| 4. | Проведение ремонта в зрительном зале КДЦ | Июнь-август 2017 г. | Директор КДЦ |
| 5. | Оснащение входа и пути следования до зрительного зала контрастной разметкой | 2017 г. | Директор КДЦ |
| 6. | Приобретение и установка кресел в зрительный зал | По планам закупок | Директор КДЦ |
| 7. | Приобретение материально-технических средств | По планам закупок | Директор КДЦ |
| **3.Развитие кадрового потенциала работников учреждений культуры, организация работы по повышению качества работы клубных формирований и любительских объединений** | | | |
| 8. | Повышение квалификации работников, оказание методической и практической помощи работникам УК Тогучинского района, проведение индивидуальных консультаций | Постоянно | Методический отдел КДЦ |
| 9. | Содействие в получении работниками профессионального образования с целью обеспечения их соответствия квалификационным требованиям | Постоянно | Художественный руководитель КДЦ |
| **4.Развитие услуг в сфере культурно-досуговой деятельности** | | | |
| 10. | Использование инновационных форм в работе по всем творческим направлениям | Постоянно | Творческие работники КДЦ |
| 11. | Увеличение количества клубных формирований и расширение охвата различных категорий населения | Постоянно | Руководители клубных объединений и формирований |