

**Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг**

**МБУК Тогучинского района «Тогучинский КДЦ»**

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организации культуры на 2016-2018 годы, утвержденным приказом Министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 № 184, в соответствии методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными Минкультуры России от 20.11.2015 №2830 общественным советом при Министерстве культуры Новосибирской области (далее – Общественный совет) проведена независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культурно-досугового типа Новосибирской области (далее – независимая оценка качества).

1. Интегральный балл МБУК Тогучинского района «Тогучинский КДЦ», по результатам независимой оценки качества, составляет 80,03, что характеризует высокую степень соответствия

1.1. Самые высокие оценки получены по критериям

- «Время ожидания предоставления услуги» (92,29 %);

- «удовлетворённость качеством оказываемых услуг по критериям» (89,28%);

- «Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья» дополнительный критерий (83%);

- «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры» (81,57%);

- «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (80,23%)»

- «Удовлетворенность качеством оказания услуг» (78,77%);

1.2. Самый низкий уровень получен по критериям: «Открытость и доступность информации об организации культуры» (49,31), что обусловлено отсутствием специалиста по продвижению информационного продукта (официального сайта МБУК Тогучинского района «Тогучинский КДЦ»).

1.3. Средний уровень отмечается по показателю, характеризующему открытость и доступность информации об организации культуры на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), уровень соответствия 57,14% и «открытости и доступности информации на официальном сайте организации» - 66,67 %

2. На основании полученных результатов, которые показали высокий и средний уровень качества предоставляемых услуг, что подтверждено итоговым рейтингом, МБУК Тогучинского района «Тогучинский КДЦ» был разработан план мероприятий по повышению качества оказания услуг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района «Тогучинский культурно-досуговый центр»	интервальное значение по совокупности критериев	оценка уровня по критериям										оценка уровня по источникам информации								
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	время ожидания предоставления услуги	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	удовлетворенность качеством оказания услуг	доступность организации для групп населения с ОВЗ	открытость и доступности информации на официальном сайте организации	открытости и доступности информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос)	открытость и доступность информации об организации	удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос)								
Тогучинского района	80,03	49,31	80,23	92,29	81,57	78,77	83,00	66,67	57,14	89,28	80,03	49,31	80,23	92,29	81,57	78,77	83,00	66,67	57,14	89,28